

**Informação ao consumidor**

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer à seguinte Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

**CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**

**Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa**

**Campus de Campolide**

**1099-032 Lisboa**

Telefone: 21 384 74 84 (das 15h às 17h) Telemóvel 91 9225540: Fax: 21 3845201  
[www.arbitragemdeconsumo.org](http://www.arbitragemdeconsumo.org) / e-mail: [cniacc@fd.unl.pt](mailto:cniacc@fd.unl.pt)

Mais informações no Portal do Consumidor em: [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)

**(ao abrigo do artigo 18.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro)**